



NEN 8048-1:2013:Schuldhulpverlening - Deel 1: Eisen aan schuldhulpverleningsorganisaties, beschrijft de normatieve eisen die worden gesteld aan schuldhulpverleningsorganisaties. NEN 8048-1 heeft betrekking op het primaire proces van de schuldhulpverlening. NEN 8048-1 is van toepassing op alle organisaties (zowel publiek als privaat) en personen die zich richten op activiteiten in het kader van de schuldhulpverlening aan particulieren. De norm en certificatie op basis van NEN 8048-1 moeten leiden tot transparantie en tot verdere professionalisering van de schuldhulpverleningssector en de daarin werkzame personen. Tevens moet certificatie op basis van NEN 8048-1 leiden tot meer zekerheid over het schuldhulpverleningsproces voor zowel de cliënt als de schuldeiser. De norm en de daarop gebaseerde certificatie moeten leiden tot een toetsbaar systeem waarin organisaties en personen die voldoen aan de eisen in de norm kunnen worden onderscheiden van organisaties en personen die hier niet aan voldoen. Dit moet ertoe leiden dat malafide en incompetenten organisaties van de markt worden geweerd.